

Universidad Autónoma Metropolitana

Rector General

Dr. Salvador Vega y León

Secretario General

Mtro. Norberto Manjarrez Álvarez

Unidad Azcapotzalco

Rector

Dr. Romualdo López Zárate

Secretario

Mtro. Abelardo González Aragón

División de Ciencias Sociales y Humanidades

Director

Dr. Óscar Lozano Carrillo

Secretario Académico

Lic. Miguel Pérez López

Jefa del Departamento de Administración

Dra. Ma. Teresa Magallón Díez

Coordinador de Difusión y Publicaciones

Dr. Saúl Jerónimo Romero

Primera edición, 2014

© **Universidad Autónoma Metropolitana**

Unidad Azcapotzalco

División de Ciencias Sociales y Humanidades

Coordinación de Difusión y Publicaciones

Av. San Pablo 180, Edif. E-004

Col. Reynosa Tamaulipas, Deleg. Azcapotzalco,

C.P. 02200, México, D.F., Tel.: 5318-9109

www.publicacionesdcsh.azc.uam.mx

ISBN del volumen V: 978-607-28-0298-8

ISBN de la Colección Administración de riesgos: 978-607-477-288-3

Se prohíbe la reproducción por cualquier medio, sin el consentimiento del titular de los derechos patrimoniales de la obra

Impreso en México/Printed in Mexico